

Lignes directrices pour les Échanges vitaux

QU'EST-CE QU'UN DIALOGUE ÉCHANGES VITAUX?

Un dialogue Échanges vitaux est une conversation organisée avec des membres de votre collectivité. Un dialogue Échanges vitaux peut servir d'outil pour :

- explorer un nouvel enjeu dans votre collectivité;
- apprendre ce qu'ont vécu certains groupes démographiques (p. ex., jeunes, aînés, nouveaux arrivants ou un quartier spécifique);
- identifier des enjeux pressants dans votre collectivité et décider ensemble des prochaines étapes à suivre pour des solutions possibles;
- recueillir des données qualitatives et dresser le tableau des enjeux et tendances dans votre collectivité;
- inspirer un appel à l'action.

Échanges vitaux peut recueillir des points de vue et des données de la collectivité, qui pourront permettre de déterminer les futures priorités en matière de subventions, d'orienter les conversations avec les nouveaux donateurs, ou de faire connaître votre fondation communautaire et son leadership. Échanges vitaux est également un outil efficace pour stimuler l'engagement communautaire, et peut être une occasion d'entrer en contact avec des organisations et des ressources locales, et de bâtir de nouvelles relations.

CONSEILS POUR L'ORGANISATION DES ÉCHANGES VITAUX

Voici quelques conseils clés pour l'organisation des dialogues Échanges vitaux, tant pour le Défi communautaire objectif avenir RBC que pour d'autres efforts de rassemblement communautaire.

Précisez clairement vos intentions : Pourquoi organisez-vous ce dialogue?

Dès les stades de planification, il est important de préciser l'objectif de l'événement ou le résultat souhaité. Considérez ce que la fondation veut apprendre, développer ou faciliter à la suite du dialogue Échanges vitaux. Cela orientera la planification stratégique pour votre stratégie d'engagement, le style d'animation et les invitations à lancer.

Envoyez les invitations et faites la promotion de votre événement

Pour faciliter la planification, envoyez un message « Réservez la date » ou une invitation à vos partenaires et intervenants clés ainsi qu'à des participants potentiels, avec les informations pertinentes et une demande de confirmation de leur présence.

Lignes directrices pour les Échanges vitaux

Songez à inviter une diversité de membres de la collectivité, notamment des personnes qui ne participent généralement pas à ce genre de rencontre. Lorsque vous envoyez les invitations, réfléchissez aux moyens de rejoindre les gens. Par exemple, les jeunes sont actifs sur les médias sociaux et peuvent fréquenter certains espaces communautaires — les messages dans les médias sociaux ou les affiches peuvent être d'excellentes façons de les rejoindre. Les aînés peuvent être rejoints dans des centres communautaires et des foyers pour personnes âgées. Travaillez en partenariat avec d'autres organisations pour passer le mot.

Racontez votre histoire : Invitez les médias locaux et utilisez les médias sociaux

La station de radio ou le journal communautaire peut être intéressé à assister à votre dialogue Échanges vitaux. Si vous décidez d'inviter les médias à l'événement, songez à l'impact que cela peut avoir sur la dynamique de la conversation. Assurez-vous que les participants acceptent d'être cités et enregistrés, ou que les citations publiées dans les articles des médias ne permettent pas d'identifier leurs auteurs.

Vous pouvez utiliser les médias sociaux avant, pendant et après votre dialogue Échanges vitaux, afin de promouvoir l'événement, de raconter l'histoire d'Échanges vitaux, et de souligner l'impact des leçons apprises ainsi que les prochaines étapes.

Choisissez une technique d'animation pour orienter la conversation

Pour ce qui est de l'animation, plusieurs options s'offrent à vous. Vous pouvez animer la conversation vous-même, ou engager un animateur professionnel.

Le rôle de l'animateur est d'aider le groupe à avoir une bonne conversation, tout en ne perdant pas de vue les objectifs généraux.

Rôles clés de l'animateur :

- Assisting the group to ensure everyone has a chance to be part
Aider le groupe en veillant à ce que tout le monde ait la chance de participer à la conversation;
- Respecter l'horaire;
- Servir de lien si votre propre expérience peut contribuer à la discussion;
- Mettre de côté les idées qui débordent de l'objet de la discussion.

Lignes directrices pour les Échanges vitaux

Il y a tout un éventail de techniques d'animation stratégiques. Par exemple :

- [Le World Café](#) : Utilisant sept principes et une méthode simple, le World Café est une technique sociale efficace pour faire participer les gens aux conversations importantes, en offrant un bon antidote au manque de connexion et à la fragmentation causés par notre rythme de vie effréné. .
- [L'art de poser des questions efficaces](#) : Cette technique s'appuie sur des questions pour stimuler le dialogue, la découverte et l'action..
- [A Field Guide to Convening Dialogue](#): Ce guide basé sur des questions s'adresse aux personnes qui planifient la tenue d'un dialogue — que ce soit pour un après-midi ou pour une série de rencontres successives.

Sélectionnez un site

La nature de la conversation et le style d'animation aideront à déterminer les besoins en ce qui a trait au site.

Choses à considérer :

- De quel genre d'espace avez-vous besoin pour votre style d'animation? Est-ce que ce sera un World Café? Une conversation intime?
- Combien de personnes attendez-vous?
- Ajouterez-vous une réception ou un repas au dialogue Échanges vitaux?
- À quel moment de la journée ou quel jour de la semaine aura lieu la conversation?
- Pouvez-vous vous associer à un autre organisme local afin de réduire les coûts?
- Y aura-t-il une personne disponible pour envoyer des micromessages, ou pouvez-vous diffuser l'événement pour que les gens qui ne peuvent être présents puissent le visionner?

Après la conversation : Intégrez vos apprentissages pour un impact communautaire durable

Assurez-vous de pouvoir compter sur la présence d'au moins une personne qui prendra des notes, afin d'avoir un compte rendu des idées et des données fournies par les membres de la collectivité. Ces apprentissages peuvent être utilisés pour déterminer les futures priorités en matière de subventions, orienter les conversations avec les nouveaux donateurs, ou faire connaître votre fondation communautaire et son leadership — ce sont des moyens importants d'accroître votre impact et de procurer plus d'avantages à votre collectivité.

ÉCHANGES VITAUX : UN VOLET DE SIGNES VITAUX

Les dialogues Échanges vitaux sont une façon de participer à *Signes vitaux*. *Signes vitaux* est un bilan dressé par les fondations communautaires au Canada, en vue de mesurer la vitalité de nos collectivités et de cerner les tendances significatives dans une diversité de secteurs qui sont essentiels à une bonne qualité de vie. *Signes vitaux* est coordonné à l'échelle nationale par Fondations communautaires du Canada.

Signes**vitaux**^{MC}

Pour plus d'information au sujet du programme *Signes vitaux*, contactez Alison Sidney, gestionnaire des initiatives stratégiques, à asidney@communityfoundations.ca.

